

# *Patientensicherheit*

Eine Strategie als Routenplanertool für ein  
sicheres Gesundheitswesen

*Mag. Wolfgang Geißler*

*1. Tiroler Symposium für Qualität im Gesundheitswesen 11.04.2023*

Gesundheit Österreich  
GmbH 

# Gesundheit Österreich GmbH

- Die Gesundheit Österreich GmbH (GÖG) ist das **Forschungs- und Planungsinstitut** für das Gesundheitswesen und die **Kompetenz- und Förderstelle für Gesundheitsförderung** in Österreich.
- Alleingesellschafter ist der Bund, vertreten durch den Bundesminister für Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz.
- Die GÖG ist nicht gewinnorientiert.

Die GÖG ist in **drei Geschäftsbereiche** gegliedert:

- Österreichisches Bundesinstitut für Gesundheitswesen (ÖBIG)
- Bundesinstitut für Qualität im Gesundheitswesen (BIQG)
- Fonds Gesundes Österreich (FGÖ)



# *Belastung des Gesundheitswesens durch mangelnde Sicherheit*

## WHO (2019):

- Weltweit jährlich 421 Mio KH-Aufenthalte, dabei etwa 42,7 Mio unerwünschte Ereignisse bei Patienten
- Jedes Jahr gehen weltweit somit 64 Mio Lebensjahre (DALY) aufgrund von unsicherer Gesundheitsversorgung verloren.
- In Ländern mit hohem Einkommen wird etwa 1 von 10 Patienten während der Krankenhausbehandlung geschädigt



## OECD (2023):

- jeder sechste Patient berichtet über Sicherheitsvorfälle
- bei bis zu 8 % der Patienten kam es zu Medikationsfehlern



# *Belastung des Gesundheitswesens durch mangelnde Sicherheit*

## **Aktionsbündnis Patientensicherheit**

(2022):

- Mehr als ein Drittel aller unerwünschten Ereignisse während der medizinischen Behandlung sind vermeidbar

**WHO** (2020), unsichere Versorgung führt zu:

- hohen direkt Kosten (z. B. zusätzliche Tests, Behandlungen)
- hohen indirekten Kosten (Produktivitätsverlust der Bevölkerung)



# *Patientensicherheit auf internationaler Ebene*

## **Internationaler Tag der Patientensicherheit am 17. September**

Die globale WHO-Kampagne stand 2023 unter dem Motto „Engaging patients for patient safety“, d.h. die Bedeutung der Beteiligung von Patient:innen im Gesundheitssystem sollte damit hervorgehoben werden..

Der Tag der Patientensicherheit findet 2024 zum 10. Mal statt.

Motto des heurigen Jahres: **Diagnosesicherheit**

# *Patientensicherheit auf internationaler Ebene*

## **WHO Europe - Quality of Care and Patient Safety Network**

Im April 2022 wurde von der WHO das neu gegründete Quality of Care and Patient Safety Office in Athen eröffnet.

### **Ziele des Netzwerks:**

- Förderung nationaler Strategien und Rahmenvorgaben
- Innovation und Wissen hinsichtlich Qualität der Versorgung und Patientensicherheit zu erhöhen
- Gesundheitspolitische Analysen und Dialog zu Qualität der Versorgung und Patientensicherheit zu fördern
- Netzwerkbildung, Allianzen und Einbindung von Stakeholdern fördern

Österreich ist Teil des WHO-Netzwerks

# Patientensicherheit auf internationaler Ebene

## Policy and Technical Guidance

World Health Organization  
European Region

**Improving healthcare quality in Europe** 53  
Characteristics, effectiveness and implementation of different strategies  
Edited by: Ralfatou Toure, Françoise Gaudin, Christine Parnet, Willem Quisen  
2019

**QUALITY HEALTH SERVICES**  
A PLANNING GUIDE  
2020

**Towards eliminating avoidable harm in health care**  
2021

**Health care accreditation and quality of care**  
Exploring the role of accreditation and external evaluation of health care facilities and organizations  
2022

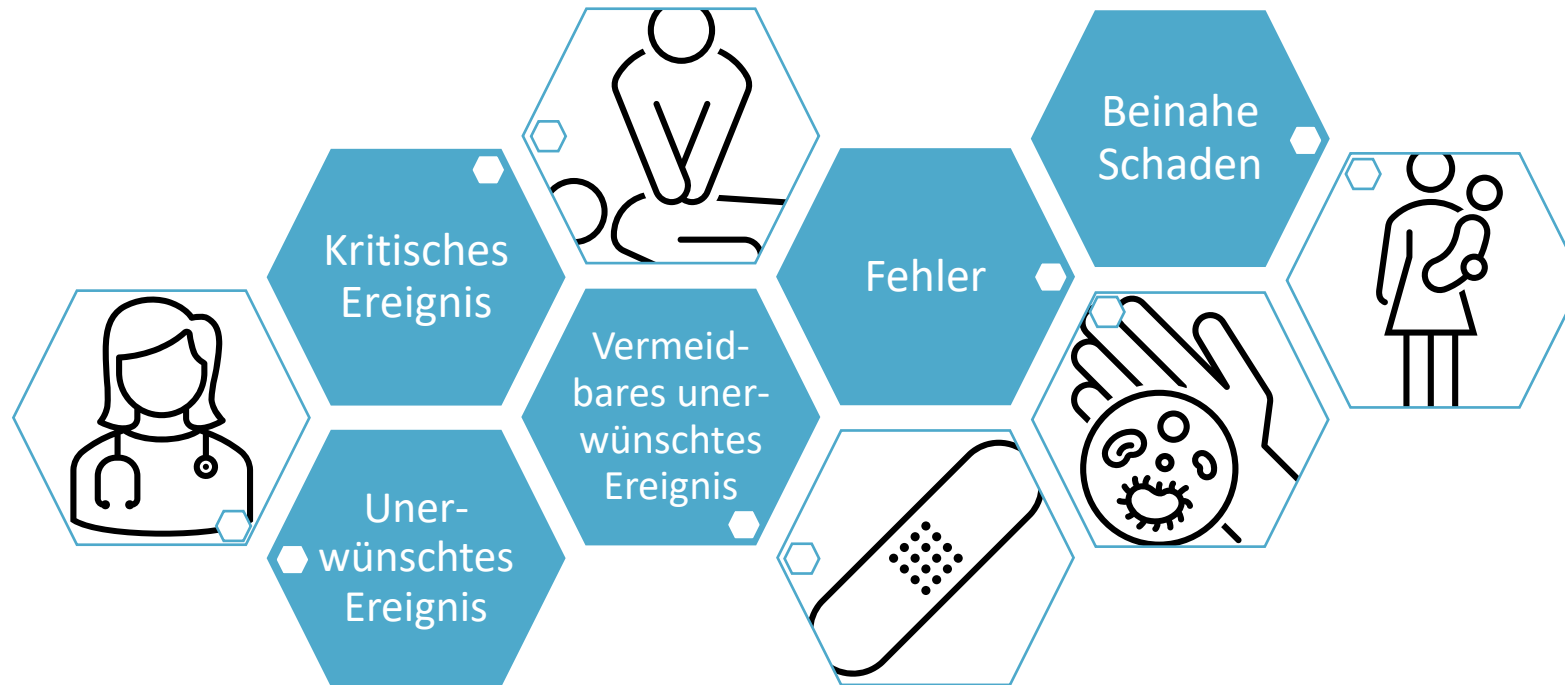
**Quality of care**  
A PRACTICAL GUIDE FOR MAKING DECISIONS IN HEALTH SYSTEMS  
2006

**ASSURING THE QUALITY OF HEALTH CARE IN THE EUROPEAN UNION**  
A case for action  
Helena Lago-Duque, Martin McGeay, Ellen Nolte, Irene A. Glensk  
Observatory Series, Series N° 13  
2008

**HANDBOOK FOR NATIONAL QUALITY POLICY AND STRATEGY**  
A practical approach for developing policy and strategy to improve quality of care  
2018

# Definition der Patientensicherheit

Ärztliche Zentrum für Qualität in der Medizin (ÄZQ) definiert die Patientensicherheit als:  
Abwesenheit unerwünschter Ereignisse





# Definition der Patientensicherheit

## Aktionsbündnis Patientensicherheit (Deutschland):

Patientensicherheit ist [...] in dem handelnde Personen, Berufsgruppen, Teams, Organisationen, Verbände und das Gesundheitssystem

- einen Zustand aufweisen, in dem unerwünschte Ereignisse selten auftreten, Sicherheitsverhalten gefördert wird und Risiken beherrscht werden  
(-> *Instrumente des RM werden angewandt*)
- über die Eigenschaft verfügen, Sicherheit als erstrebenswertes Ziel zu erkennen und realistische Optionen zur Verbesserung umsetzen  
(-> *Sicherheitskultur wird gelebt*)
- in der Lage sind, ihre Innovationskompetenz in den Dienst der Verwirklichung von Sicherheit zu stellen  
(-> *erfolgreiche Gesundheitspolitik*)

# *Gesundheitspolitische Verankerung der Patientensicherheit in Österreich*

- **Bundesgesetz zur Qualität von Gesundheitsleistungen**  
(Gesundheitsqualitätsgesetz – GQG)

<https://www.ris.bka.gv.at/GeltendeFassung.wxe?Abfrage=Bundesnormen&Gesetzesnummer=20003883>

- **Qualitätsstrategie 2.0 (2018)**

<https://www.sozialministerium.at/Themen/Gesundheit/Gesundheitssystem/Gesundheitssystem-und-Qualitaetssicherung/Qualitaetsstrategie-fuer-das-oesterreichische-Gesundheitswesen.html>

- **Patientensicherheitsstrategie 2.0 (2018)**

<https://www.sozialministerium.at/Themen/Gesundheit/Gesundheitssystem/Gesundheitssystem-und-Qualitaetssicherung/Patient-innensicherheit-und-Patient-inneninformationen/Patientensicherheitsstrategie-2.0.html>

- **Gesundheitsreformvertrag Zielsteuerung Gesundheit (2022/2023)**

[https://www.sozialministerium.at/Themen/Gesundheit/Gesundheitssystem/Gesundheitsreform-\(Zielsteuerung-Gesundheit\).html](https://www.sozialministerium.at/Themen/Gesundheit/Gesundheitssystem/Gesundheitsreform-(Zielsteuerung-Gesundheit).html)

# Patientensicherheit 2.0

## Eine österreichweite Rahmenvorgabe

- Im Jahr 2018 wurde die „Patientensicherheit Österreichweite Strategie 2013 – 2016“ aktualisiert und als österreichweite Rahmenvorgabe „Patientensicherheitsstrategie 2.0“ neu herausgegeben.
- Die Strategie soll zur Bewusstseinsbildung für das Thema „Patientensicherheit“ beitragen.
- 2024/2025 ist die **Neuerstellung** der Patientensicherheitsstrategie geplant



# Bundesweite Projekte mit Fokus auf Patientensicherheit

## Hygiene

- NAP-AMR
- QS KH-Hygiene
- A-HAI

## Unerwünschte Ereignisse

- CIRSmedical
- Never Events

## Ergebnisqualität

- EQ in KA, A-IQI

## Gesundheitskompetenz

- ÖPGK
- Gesundheit.gv.at

## Qualitätsstandards

- Präoperative Diagnostik
- Patient Blood Management
- AUFEM etc.

# *Patientensicherheit – weitere Themenbereiche*

## **Relevante Themenbereiche für die Patientensicherheit, z. B.:**

- Aus- und Weiterbildung ärztlicher und nicht-ärztlicher Gesundheitsberufe
- Qualitätsmanagement und Qualitätsarbeit
- Vermeidung von unerwünschten Ereignissen, Fehlern und Schadensfällen (Risikomanagement)
- Medikationssicherheit
- Impfschutz von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern im Gesundheitswesen (Gesundheitspersonal)
- Ausbau der Integrierten Versorgung
- Digitalisierung auf allen Ebenen der Versorgung

# *Patientensicherheit in Gesundheitseinrichtungen*

## **Patientensicherheit ist das Ergebnis tagtäglicher Arbeit in den Gesundheitseinrichtungen**

- Prozesse und Regelungen (z. B. SOPs, Checklisten)
- Sicherheitskultur
- Teamarbeit
- Teamtrainings
- Lernen aus kritischen Ereignissen
- Beteiligungsprozesse von Patient:innen
- PS-Indikatoren
- Human Resources (genügend Personal, Fort- und Weiterbildungen etc.)

# *Patientensicherheit auf internationaler Ebene*

## **WHO Patient Safety Action Plan 2021-2030**

Die Weltgesundheitsorganisation (WHO) hat in Zusammenarbeit mit den Mitgliedstaaten und internationalen Interessenträgern den „Globalen Aktionsplan für Patientensicherheit 2021 – 2030“ entwickelt.

Er gibt eine strategische Richtung für konkrete Maßnahmen vor, die von Ländern, Interessengruppen Gesundheitseinrichtungen aufgegriffen werden können.



# WHO Patient Safety Action Plan 2021-2030

Der Aktionsplan umfasst

- Sieben strategische Ziele
- 35 spezifische Strategien

Deutsche Version:

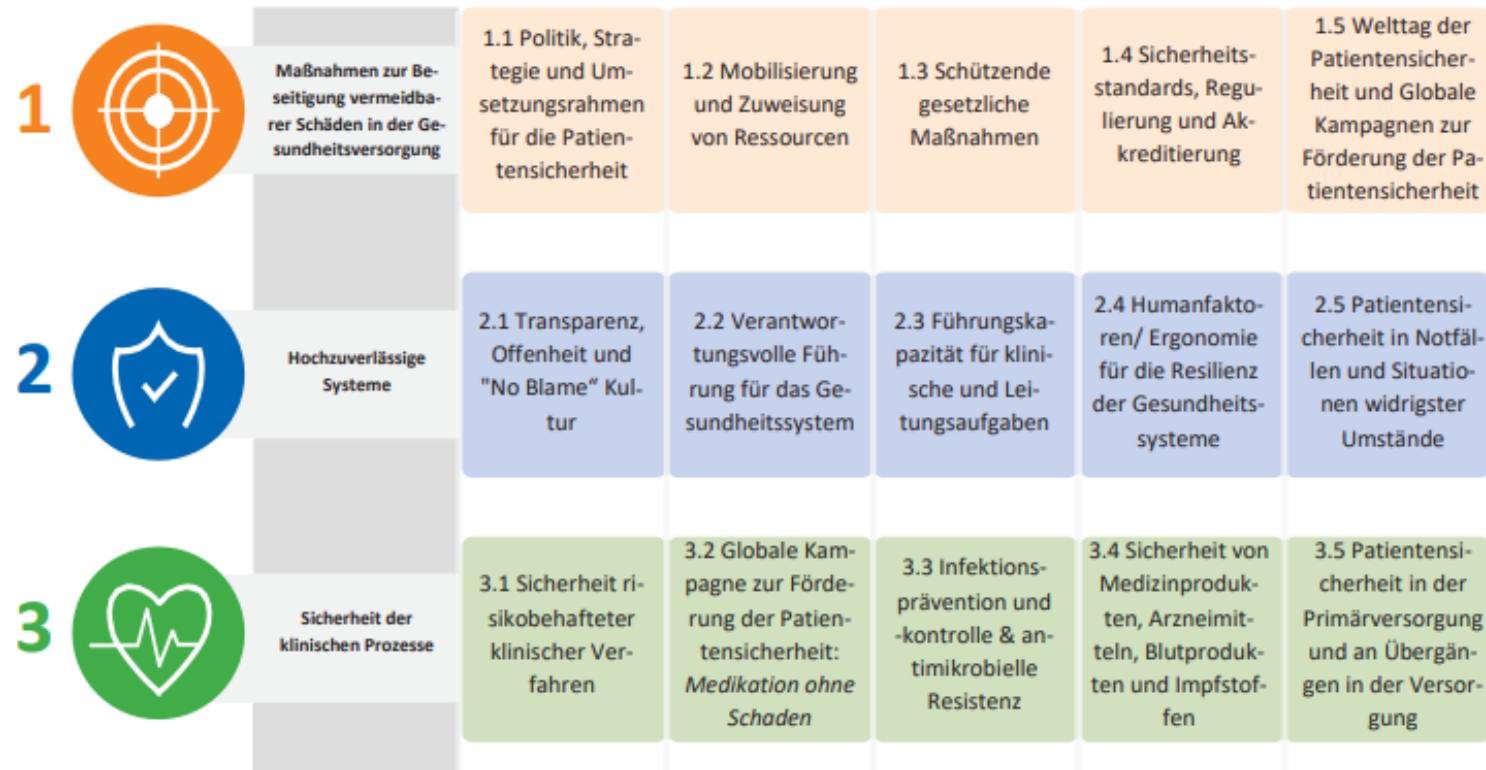
[https://www.sozialministerium.at/Themen/Gesundheit/Gesundheitssystem/Gesundheitssystem-und-Qualitaetssicherung/Patient-innensicherheit-und-Patient-inneninformationen/Globaler-Aktionsplan-f%C3%BCr-Patient\\_innensicherheit.html](https://www.sozialministerium.at/Themen/Gesundheit/Gesundheitssystem/Gesundheitssystem-und-Qualitaetssicherung/Patient-innensicherheit-und-Patient-inneninformationen/Globaler-Aktionsplan-f%C3%BCr-Patient_innensicherheit.html)





# WHO Patient Safety Action Plan 2021-2030

## Aktionsrahmen - Die 7x5-Matrix



# WHO Patient Safety Action Plan 2021-2030

<b>Strategie 1,2:</b> Mobilisieren und Bereitstellen angemessener Ressourcen für die Umsetzung von Patientensicherheit auf allen Ebenen des Gesundheitssystems	<b>Maßnahmen für Regierungen</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▶ Bereitstellung angemessener Personalkapazitäten und einer nachhaltigen Finanzierung eines nationalen Planes für Patientensicherheit im Rahmen der Finanzstruktur des Gesundheitswesens, beispielsweise durch ein spezielles Budget, durch Krankenversicherung oder auf andere Weise.</li><li>▶ Erstellung eines Jahresbudgets und eines Personalplans für einen nationalen Aktionsplan zur Patientensicherheit.</li><li>▶ Maßnahmen zur Begrenzung der Überbelegung von Krankenhäusern durch optimale Ressourcenplanung, Lotsenfunktion der Primärversorgung, wissenschaftliche Konzeptionierung und Gestaltung von Prozessen sowie andere evidenzbasierte Interventionen.</li><li>▶ Sicherstellung ausreichender Finanzmittel für eine bedarfsgerechte, sichere Personalausstattung und eine wirksame Personalplanung, um eine angemessene, an den Bedürfnissen von Patientinnen und Patienten und Bevölkerung ausgerichtete Bereitstellung von Gesundheitspersonal zu gewährleisten.</li><li>▶ Untersuchung der Frage, ob das nationale Finanzierungssystem des Gesundheitswesens so angepasst werden kann, dass Gesundheitsorganisationen belohnt werden, die besondere Leistungen im Bereich der Patientensicherheit erbringen.</li></ul>
	<b>Maßnahmen für Einrichtungen und Dienste des Gesundheitswesens</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▶ Integration der Aktivitäten zur Umsetzung von Patientensicherheit in den operativen Gesamtplan der Organisation, einschließlich eines Jahresbudgets und eines Personalplan.</li><li>▶ Bereitstellung angemessener finanzieller Mittel für die Umsetzung von Patientensicherheit auf Organisationsebene.</li><li>▶ Bereitstellung eines angemessenen Personalbestands mit einem geeigneten Qualifikationsmix; Entwicklung von Informationssystemen auf der Grundlage zuverlässiger Echtzeitdaten, vereinbarter Messgrößen, Benchmarking und bewährter Praktiken als Grundlage für eine faktengestützte Planung.</li><li>▶ Sicherstellung einer optimalen Personalausstattung, Infrastruktur und Prozessgestaltung zur Begrenzung von Überbelegungen in Gesundheitseinrichtungen.</li></ul>
	<b>Maßnahmen für Interessengruppen</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▶ Einsatz für die Bereitstellung angemessener personeller und finanzieller Ressourcen, um die schwerwiegendsten Patientensicherheitsprobleme anzugehen.</li><li>▶ Einbindung des Privatsektors und Unterstützung bei der Klärung seiner Rolle zur Verbesserung der Patientensicherheit.</li><li>▶ Veröffentlichung von Lösungen zur Patientensicherheit, um öffentliche Unterstützung zu gewinnen.</li><li>▶ Einsatz auf lokaler, nationaler und globaler Ebene zur Vermeidung von Überbelegung von Gesundheitseinrichtungen.</li></ul>

# *Patientensicherheitsstrategie für Österreich*

## Was kann eine Patientensicherheitsstrategie leisten?

- Orientierung für Akteure des Gesundheitswesens
- Bewusstseinsbildung in der Bevölkerung und bei Gesundheitsdiensteanbietern
- Förderung der Vernetzung von Akteuren
- Zusammenarbeit und voneinander lernen
- Es können Schwerpunkte gemeinsam mit Stakeholdern definiert werden, an denen im Geltungszeitraum gearbeitet werden soll
- Letztlich Verbesserung der Qualität und Fehlerprävention
- Transparenz und Berichterstattung

# *Patientensicherheitsstrategie für Österreich*

## Was kann eine Patientensicherheitsstrategie NICHT leisten?

- Einwirken auf das individuelle Verhalten von Patient:innen, medizinischem Personal
- Kein direkter Einfluss auf strukturelle Probleme, z. B. mangelnde Finanzierung von Initiativen, Projekten, Geräten, Personaldefizit
- Auf die Komplexität des Gesundheitswesens vollständig eingehen

# *Patientensicherheitsstrategie für Österreich*

## **Was sind förderliche Faktoren für den Erfolg einer Patientensicherheitsstrategie?**

- Die Empfehlungen der Strategie werden in einem breiten Kontext integriert
- Die Inhalte und Schwerpunkte werden von allen Akteuren des Gesundheitswesens erkannt und in ihrer täglichen Arbeit mitgetragen
- Es werden auf Einrichtungsebene bzw. auf Ebene der einzelnen GDA Maßnahmen ergriffen, um Risiken bestmöglich kontrollieren zu können
- Es wird eine Kultur des Lernens etabliert, in der Fehler gemanagt werden. Fehler werden darin als Gelegenheit gesehen, um sich weiter zu verbessern.
- Es werden Schulungen und Weiterbildungen angeboten
- Es werden messbare Ziele und Kennzahlen etabliert, um Verbesserungspotentiale eruieren zu können

# *Entwicklung einer PS-Strategie für Österreich - NEU*

## **Rahmen für die Strategieentwicklung**

- Gesetzliche Regelungen
- nationale und internationale Vorgaben
- Bundes-Zielsteuerungsvertrag
- Bisherige Empfehlungen des Beirats für Patient:innensicherheit

# *Entwicklung einer PS-Strategie für Österreich - NEU*

## **Mögliche Themenschwerpunkte**

- Förderung der Sicherheitskultur
- Aus-, Fort- und Weiterbildung
- Gesundheitssystem-assoziierte Infektionen
- Arzneimitteltherapiesicherheit und Arzneimittelsicherheit
- Gesundheitskompetenz der Bevölkerung und Patientenbeteiligung
- Fehlerkultur, Unerwünschte Ereignisse, Fehler und Schadensfälle
- Impfschutz von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern im Gesundheitswesen (Gesundheitspersonal)
- Integrierte Versorgung
- Digitalisierung

# *Entwicklung einer PS-Strategie für Österreich - NEU*

## **Slido:**

**Welches Thema sollte Ihrer Meinung nach in einer Patientensicherheitsstrategie unbedingt adressiert werden?**



# *Entwicklung einer PS-Strategie für Österreich - NEU*

## **Slido:**

**Mit welchen Maßnahmen könnte die Sicherheitskultur in Einrichtungen positiv beeinflusst werden?**

**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!**