

# Qualität, Prozesse, Gesundheit

1. Tiroler Symposium  
für Qualität im Gesundheitswesen

11.04.2024, fh gesundheit

ÖGK Bereichsleiter Dr. Arno Melitopoulos-Daum

# Veränderungen in der Gesellschaft

11.04.2024



# Wesentliche Umfeldentwicklungen verändern unser Gesundheitswesen

## Überalterung der Gesellschaft

- Kostensteigerungen & Abnahme der Finanzierbarkeit
- Arbeitskräftemangel in allen Branchen – insb. im Gesundheitswesen
- Krankheitsbilder (z.B. Diabetes) nehmen zu

## Leistungsfähigkeit der Medizin

- Ausbau ambulanter Versorgung
- Künstliche Intelligenz für diagnostische Zwecke
- Innovationen führen zu Kostensenkungen/-steigerungen
- Spezialisierung

## Steuerbarkeit des Systems

- Finanzierbarkeit aufgrund zunehmender Deindustrialisierung & Kostensteigerungen
- Sicherung des Arbeitskräftepotenzials & neue Gesundheitsberufe
- New Work
- Daten & Digitalisierung



## Zunehmende Markttransparenz

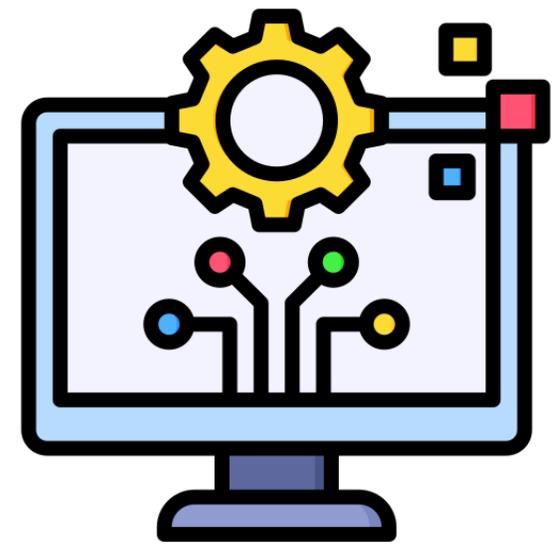
- Menschen investieren in (nicht evidenzbasierte) Gesundheitsleistungen
  - Der Gesundheitsmarkt hat ein enormes Wachstum
  - Neue Player drängen in den Gesundheitsmarkt

## Steigende Erwartung der Kund\*innen

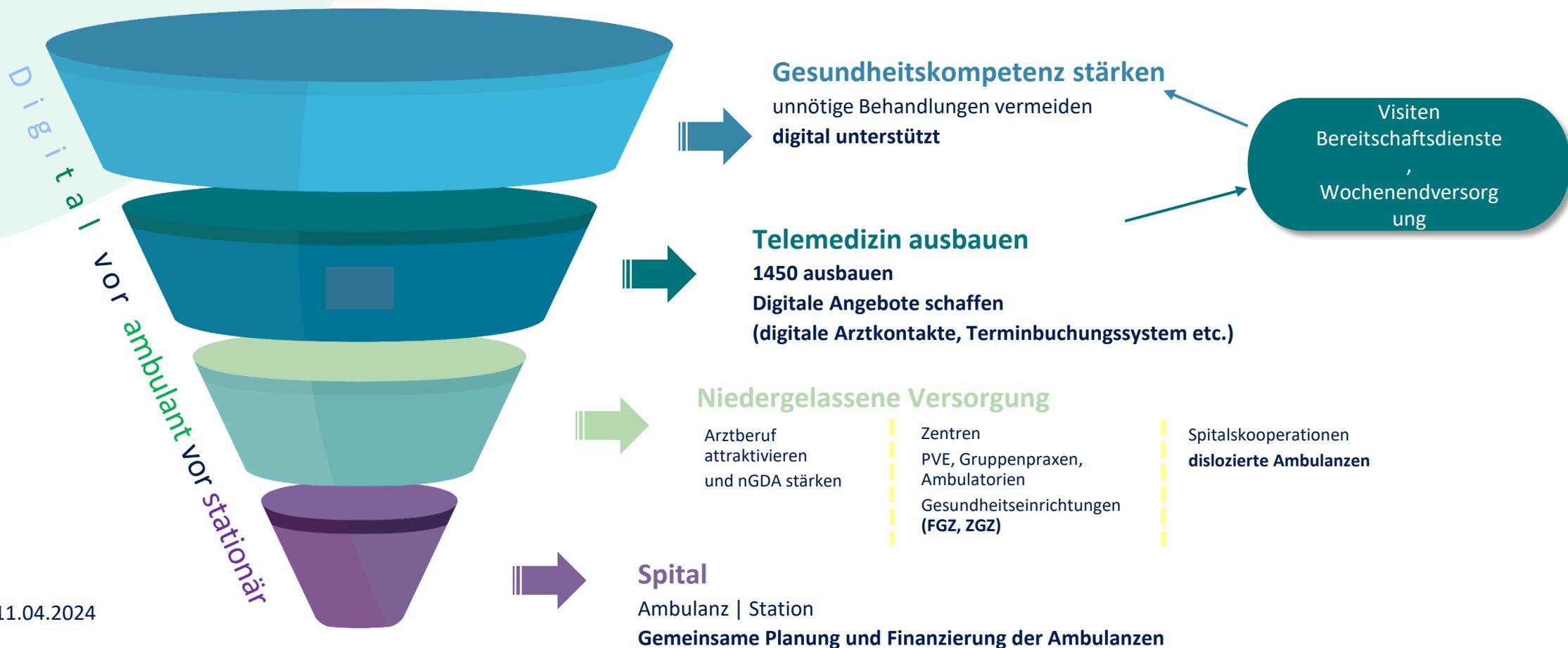
- Veränderte Nachfrage nach Gesundheitsleistungen
  - Personalisierte Gesundheitsleistungen
  - Abnahme der Solidarität
- Individualisierte Prävention & Selbstvorsorge gewinnen an Bedeutung
  - Steigende Pro-Kopf-Ausgaben im Gesundheitsbereich

# Patient\*innen- lenkung

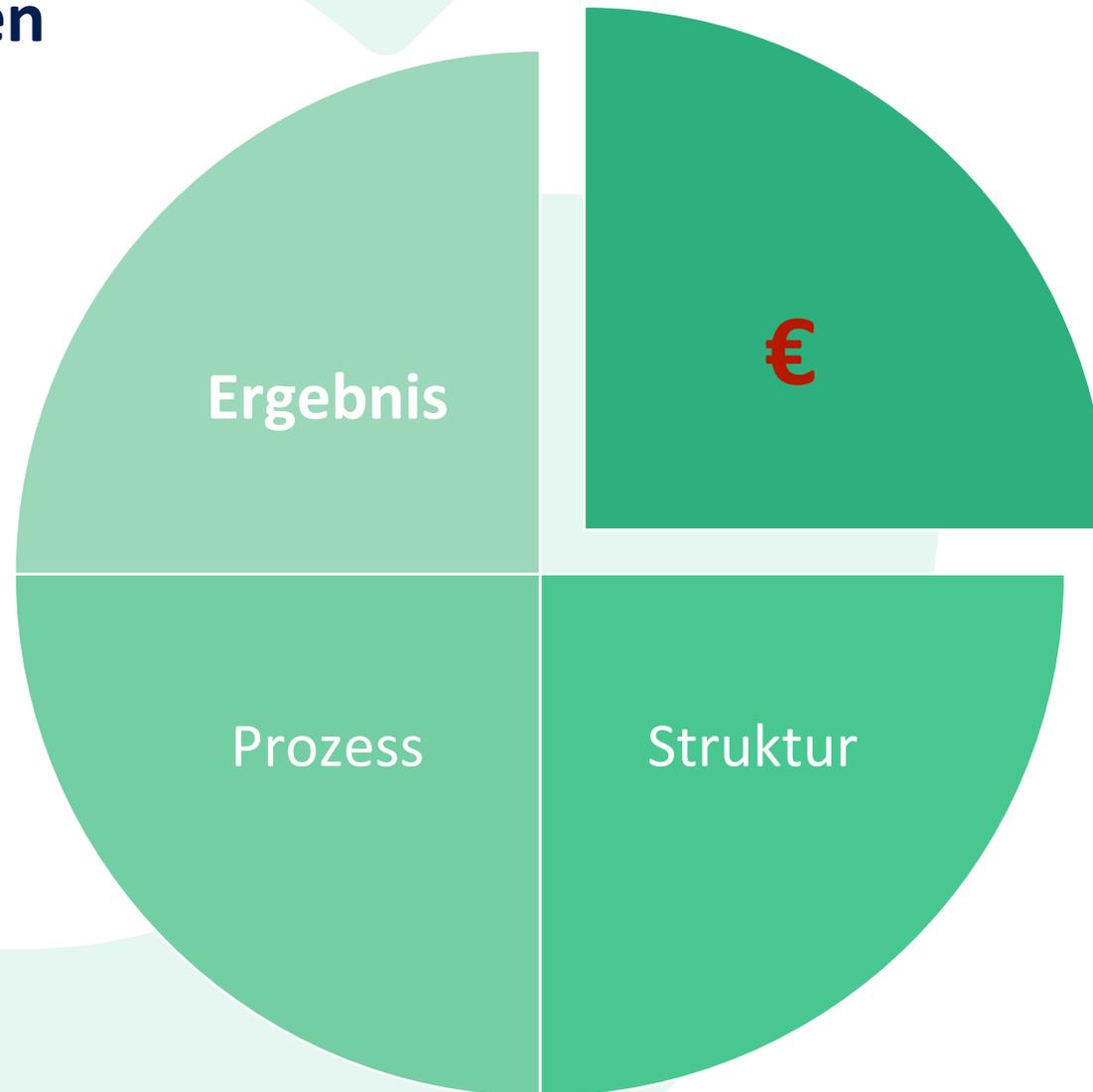
„Digital vor ambulant vor stationär“



# Versorgungstrichter



# Qualitätsdimensionen



## Finanzausgleich / Bundeszielsteuerungsvertrag: Sicherstellung der Qualität im gesamten Gesundheitswesen

Strukturierte und kodierte  
elektronische Diagnose- und  
**Leistungs-dokumentation** im  
Gesundheitswesen

Etablierung eines  
**Qualitätsrates**

Umfassende, vergleichbare  
und standardisierte  
**Qualitätsmessung** im  
intramuralen und  
extramuralen Bereich

Erarbeitung einer  
**Qualitätsstrategie**

# ÖGK Qualitätsstrategie

11.04.2024

## Qualitätsstrategie der Österreichischen Gesundheitskasse (ÖGK)



# Grundverständnis der ÖGK in der Qualitätsarbeit

**Q I A P**

Quality in all Policies

# Handlungsfelder der Qualitätsstrategie der ÖGK

1

Patient\*innenorientierung,  
Patient\*innenbeteiligung und  
Gesundheitskompetenz

2

Integrierte Versorgung/  
interdisziplinäre und  
multiprofessionelle  
Versorgungsmodelle

3

Patient\*innensicherheit

4

Qualitätsmessung im  
ambulanten Bereich

5

Stakeholderkommunikation und  
Transparenz

6

Evidenzbasierung und Health  
Technology Assessment

7

Qualitätsberichterstattung

Vielen Dank für  
Ihre Aufmerk-  
samkeit!