

INTERDISZIPLINÄRE PATIENTENSICHERHEIT

Impulsvortrag am 11.04.2024

Jasmin Peimpolt
Qualitätsmanagement
Sanatorium Kettenbrücke der Barmherzigen Schwestern GmbH

A photograph of a building with a modern facade and a traditional tower, with trees in the foreground. The modern part of the building has a grey, vertically-ribbed facade. The traditional part has a dark roof and a green-tiled tower. The scene is framed by trees with red and green leaves.

AUSGANGSLAGE

Maßnahmen Patientensicherheit



Behandlung richtige/r Patient:innen



Operation richtige Körperseite



Verabreichung richtige Medikamente



Zuordnung richtige Dokumente



Strenge Hygienevorschriften



Sichere Kommunikation Team und Patient:innen



A blurred background image of a person climbing a staircase with a decorative railing. The person is wearing a light-colored shirt and dark pants. The railing is ornate and white. The overall scene is dimly lit and out of focus.

MOTIVATION UND ZIELSETZUNG

Herausforderungen

- Lückenhaftes Onboarding neuer Mitarbeiter:innen und Ärzt:innen
- Sinkende Zwischenfallmeldungen
- Zwischenfallmeldungen mit vermeidbaren Fehlern
- Mangelnde Compliance
- Patientensicherheitsschulung ausschließlich durch Externe

Neue Ziele

- Steigerung Risikobewusstsein
- Aneignung Know-How
- Erhöhung der Meldequote Zwischenfälle
- Weniger vermeidbare oder gravierende Fehler
- Strukturierte Kommunikation
- Empowerment aller Berufsgruppen

Neukonzeptionierung und Weiterentwicklung

1. Schulung nach dem Bottom-up-Ansatz
2. Weiterentwicklung bestehender Instrumente
3. Einsatz von neuen Instrumenten und Technologien

5 gute Gründe für den Bottom-up-Ansatz

1. Unmittelbarer Praxisbezug
2. Motivation und Engagement
3. Erfahrungsaustausch
4. Teamarbeit und Zusammenhalt
5. Effektivität und Nachhaltigkeit



SANATORIUM KETTENBRÜCKE

RISIKOMANAGEMENT & PATIENTENSICHERHEIT

MITARBEITERSCHULUNG

RISIKO IM GESUNDHEITSWESEN

GRUNDLAGEN
STATISTIK

FÖRDERUNG DER
PATIENTENSICHERHEIT

ECKPFEILER UND INSTRUMENTE:
• PATIENTENIDENTIFIKATION

TEAM PATIENTENSICHERHEIT

Gründung und Erweiterung

„Qualität und Sicherheit ist kein Zufall!“

Wir nehmen uns diesem Thema an...

Unser Team Patientensicherheit aus verschiedenen Berufsgruppen arbeitet permanent daran, jede mögliche Gefährdung für Patient:innen zu erkennen und Risiken auf ein Minimum zu reduzieren.



Dienstärztin



DGKP AN



Pflege Station B2



Pflege Station B5



DGKP AN



Diese Tätigkeit ist ein wichtiger Bestandteil des gesamten Qualitätsmanagements und einer risikobewussten Krankenhausführung.

A photograph of two women in a bright, white setting. The woman on the left has long dark hair and is wearing a white sweater with a white scarf. She is smiling and looking towards the woman on the right. She is holding a baby in her arms. The baby is wearing a white long-sleeved shirt and patterned pants. The woman on the right has short blonde hair and is wearing a white short-sleeved polo shirt. She is also smiling and looking up at the woman on the left. The background is a plain, light-colored wall. The overall mood is warm and positive.

KONZEPTIONIERUNG

Schulungsinhalte

- Risikomanagement im Gesundheitswesen
- Instrumente im Sanatorium Kettenbrücke

- Kommunikation und Verantwortung

Hard Skills



Soft Skills



Methoden

- Interaktive Schulung
- Schulungsmaterialien
- Feedbackrunden
- Evaluation der Schulungsergebnisse

Umsetzung

- Einbindung von Expert:innen für die Grundausbildung „Train the Trainer“
- Einbindung von Expert:innen und Fachkräften für spezifische Themenbereiche
- Kick-off-Schulung 1. Quartal 2018
- Mehrmalige Schulungen jährlich
- Integration von Patientensicherheitsthemen in bestehende Fortbildungsprogramme



AKTIONS- UND AWARENESS-TAGE

Patientensicherheit & Hygiene

- Online-Quiz
- Schnitzeljagd
- Escape Room
- Room of Horror



A photograph of a building with a green dome and a modern glass extension, with trees in the foreground. The word "ERGEBNISSE" is overlaid in white text.

ERGEBNISSE

Seit April 2018 wurden
275 Leitungen, Mitarbeiter:innen und Ärzt:innen
zum Thema Patientensicherheit geschult.

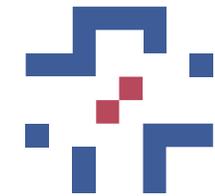
Outcome

- Erhöhung Know-How im Bereich Risikomanagement und Patientensicherheit
- Klare Kommunikation
- Steigerung Zwischenfallmeldungen
- Reduktion vermeidbarer Fehler / gravierender Zwischenfälle
- Steigerung Sicherheit und Zufriedenheit Krankenhausaufenthalt (Patient:innen)
- Steigerung Sicherheit und Zufriedenheit im Arbeitsalltag (Mitarbeiter:innen)

A photograph of a hospital room. A female doctor in a white lab coat and glasses stands by a patient's bed, holding the patient's hand. The patient is lying in bed, looking up at the doctor. A nurse in white scrubs is blurred in the background, moving towards the right. The room has a large window with a view of trees, a bedside table with a glass of water, and a lamp.

**VIELEN DANK
für Ihre
Aufmerksamkeit!**

SANATORIUM KETTENBRÜCKE



GESUNDHEIT LEBEN