

Herzlich Willkommen zum Workshop:

**Qualitätsmanagement:
Aus der Praxis- Für die Praxis**

11.04.2024

Herzlich willkommen zum Workshop!

Qualitäts- und Risikomanagement Landeskrankenhaus Hall

Leitung

Mag. Dr. Herbert Retzl, MSc, LL.M.

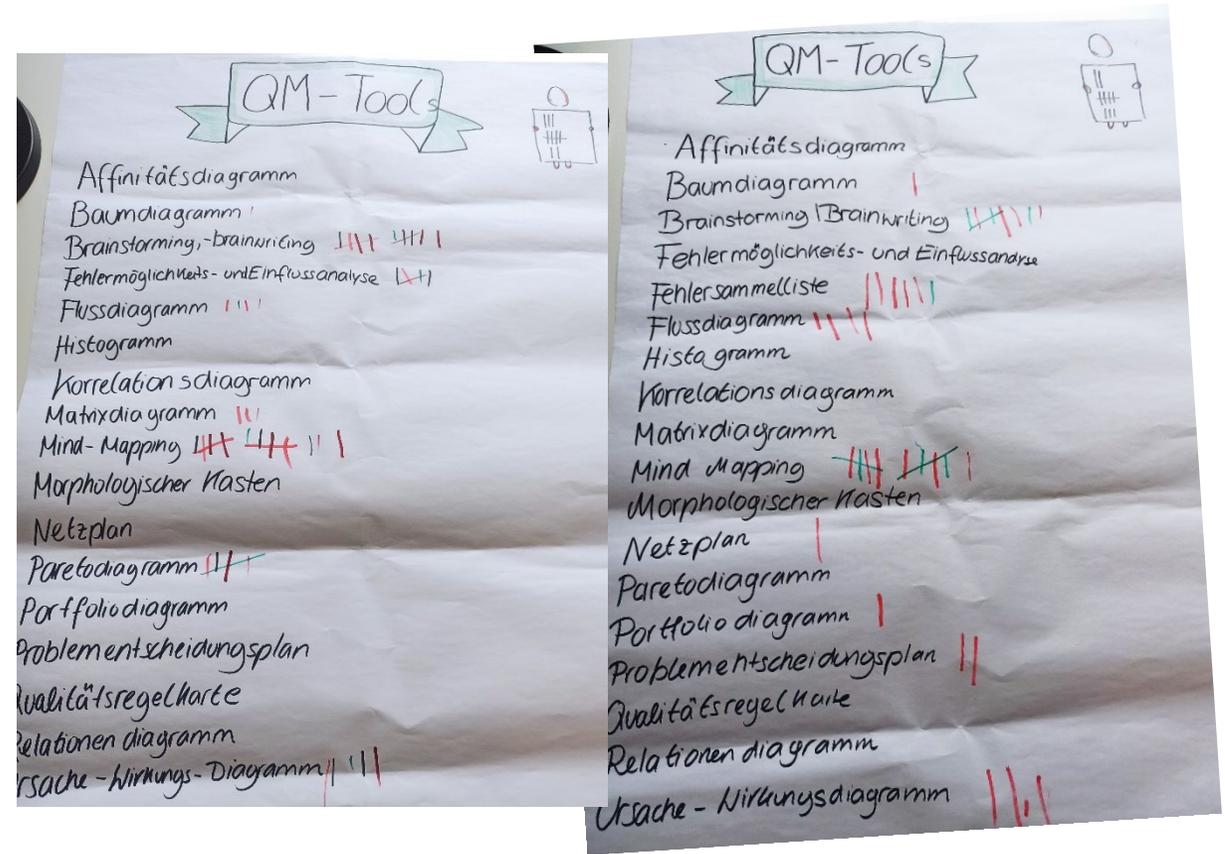
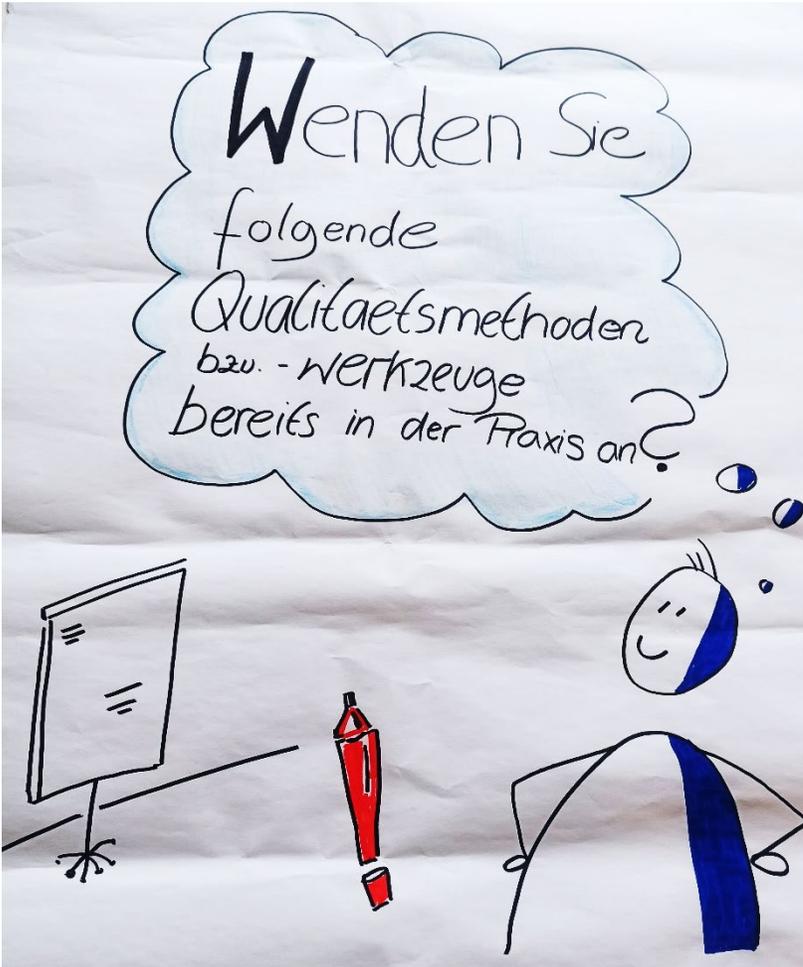
Mitarbeiterin

Julia Lang, BScN MSc



Foto: Gerhard Berger

Anwendung von Qualitätswerkzeugen in der Praxis



Qualitätsmanagement: Dokumente lenken

Dokumente und Prozesse

Was ist zu tun, wenn sich jemand mit einer Patient:innenadel sticht, ein:e Patient:in verstirbt oder ein Verdacht auf einen Zwischenfall mit einem Medizingerät existiert? - Antwort auf diese und viele weitere Fragen finden Sie in den QM-Dokumenten oder im Prozessportal.

Da an den **tirol kliniken** ein Dokumentenstandard existiert, empfehlen wir Ihnen bei der Erstellung von QM-Dokumenten für Ihre Abteilung auf die Vorlagen für QM-Dokumente zurückzugreifen und stellen Ihnen diese gerne zur Verfügung.

- [QM-Dokumente](#)
- [Vorlagen für QM-Dokumente](#)
- [Prozessportal](#)

<p>WILLKOMMEN</p>  <p>Herzlich Willkommen auf den Intranetseiten des Qualitäts- und Risikomanagements</p>	<p>DOKUMENTE UND PROZESSE</p>  <p>Was ist zu tun, wenn sich jemand mit einer PatientInnenadel sticht, ein/e PatientIn verstirbt oder ein Verdacht auf einen Zwischenfall mit einem Medizingerät existiert?</p>	<p>CIRS - MELDUNGEN VON BEINAHEFEHLERN</p>  <p>CIRS (Critical Incident Reporting System) ist ein Berichtssystem, in dem anonymisiert kritische Ereignisse gemeldet werden können.</p>
<p>BEFRAGUNGS- & BESCHWERDEMANAGEMENT</p>  <p>Anhand eines standardisierten Fragebogens werden im Landeskrankenhaus Hall auf nachvollziehbare Weise die Erwartungen und die Zufriedenheit der PatientInnen erhoben.</p>	<p>KLINISCHES RISIKOMANAGEMENT</p>  <p>Das Risikomanagement im Landeskrankenhaus Hall macht es sich zur Aufgabe Risiken zu erkennen und systematisch zu verhindern.</p>	<p>NEWS</p>  <p>Wie in allen Bereichen sind auch die Aktivitäten im Qualitäts- und Risikomanagements einer laufenden Entwicklung unterworfen. Wir freuen uns, Sie hier über Neuigkeiten informieren zu dürfen.</p>
<p>QUICK-ALERTS & ANALYSEN</p>  <p>Hier werden Ihnen Quick-Alerts und Analysen aus dem Bereich des Risikomanagements zur Verfügung gestellt.</p>	<p>IDEEENMANAGEMENT</p>  <p>Hier wollen wir alle MitarbeiterInnen herzlich dazu einladen, Ihre Ideen und Verbesserungsvorschläge einzubringen.</p>	<p>QUALITÄTSMANAGEMENT</p>  <p>Unter Qualitätsmanagement werden alle Maßnahmen zusammengefasst, die eine Verbesserung anstreben.</p>

Qualitätsmanagement: Dokumente lenken

Abbildungen: Freepik/ flaticon.com

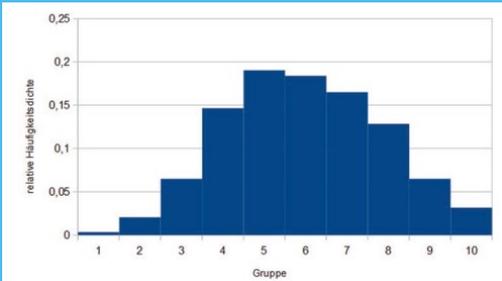


Dokumententitel	Dokumentennumm	Dokumententyp	Version	Ersteller	Prüfung	Freigabe	Freigabedatu m	Prüfung der Aktualität	Verteiler	Anmerkung	Status
											gültig
											in Bearbeitung
											ungültig

7 Werkzeuge im Qualitätsmanagement- Q7 Tools

vgl. Helmold 2023, S. 383 ff.

Q1: Histogramm

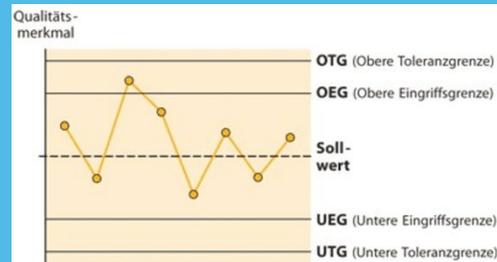


Fehlererfassung

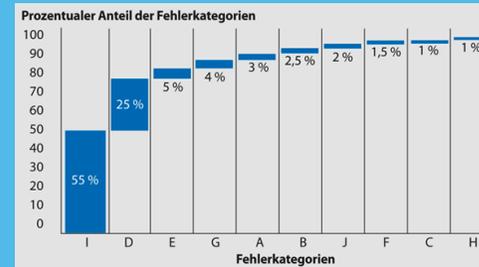
Q2: Fehlersammelliste
(Strichliste)

Probleme im Lackaufbau	Woche				Gesamt
	10	11	12	13	
Läufer		I			13
Blasen	I				17
Abplatzer					17
Schlieren				I	12
Gesamt	12	14	16	15	57

Q3: Qualitätsregelkarte

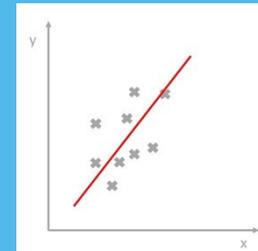


Q4: Pareto Analyse



Fehleranalyse

Q5: Korrelationsdiagramm



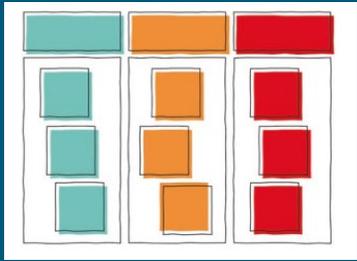
Q7: Brainstorming/-writing



7 Werkzeuge im Qualitätsmanagement- M7 Tools

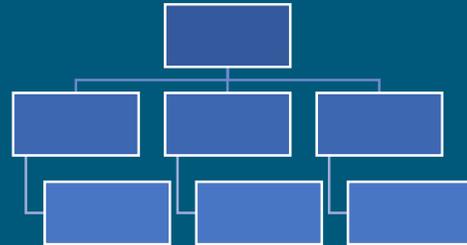
vgl. Helmold 2023, S. 383 ff.

M1: Affinitätsdiagramm



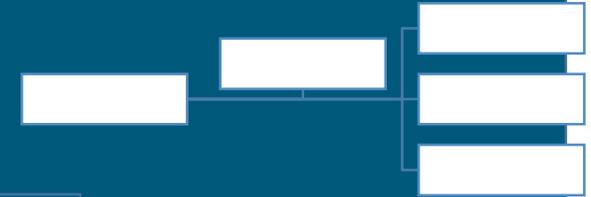
Datenanalyse

M3: Baumdiagramm



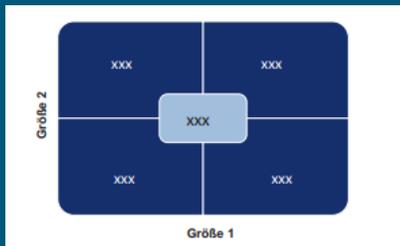
Lösungsfindung

M6: Netzplantechnik

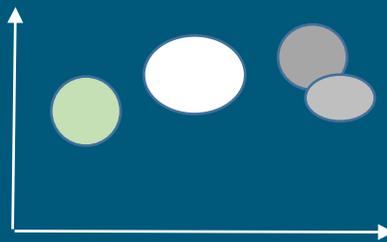


Realisierung

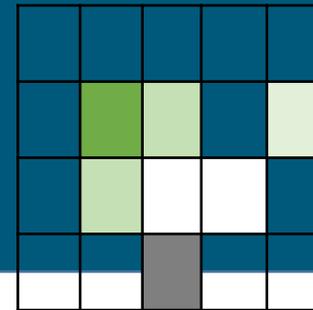
M2: Relationendiagramm



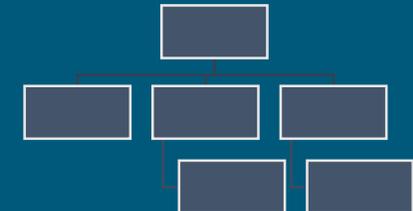
M4: Portfolio



M5: Matrixdiagramm



M7: Problem-
entscheidungsplan



8 Problemlösungstools im Qualitätsmanagement- 8D Methode

vgl. Helmold 2023, S. 383 ff.



5 Tools

Praktische Anwendung in Gruppen

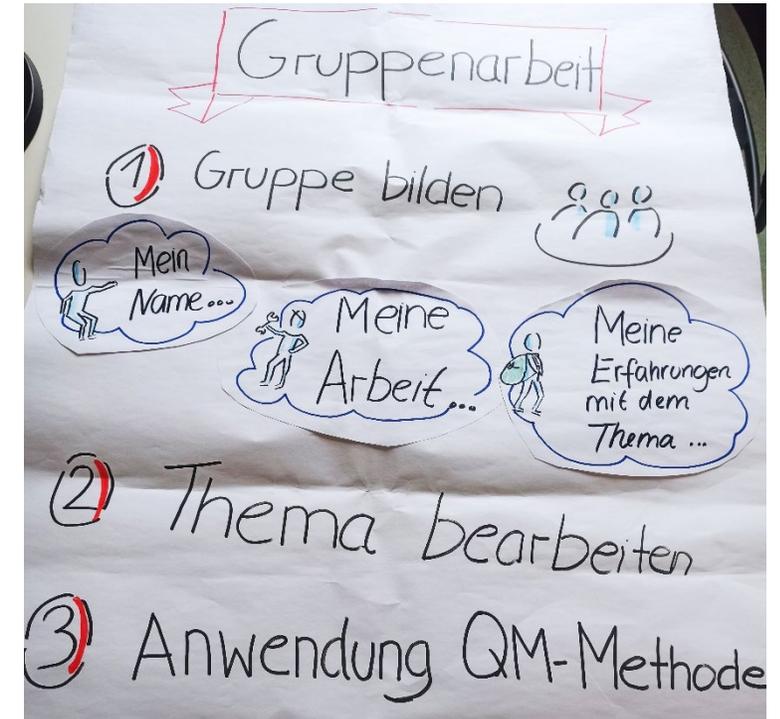
Praxisbeispiel 1

Praxisbeispiel 2

Praxisbeispiel 3

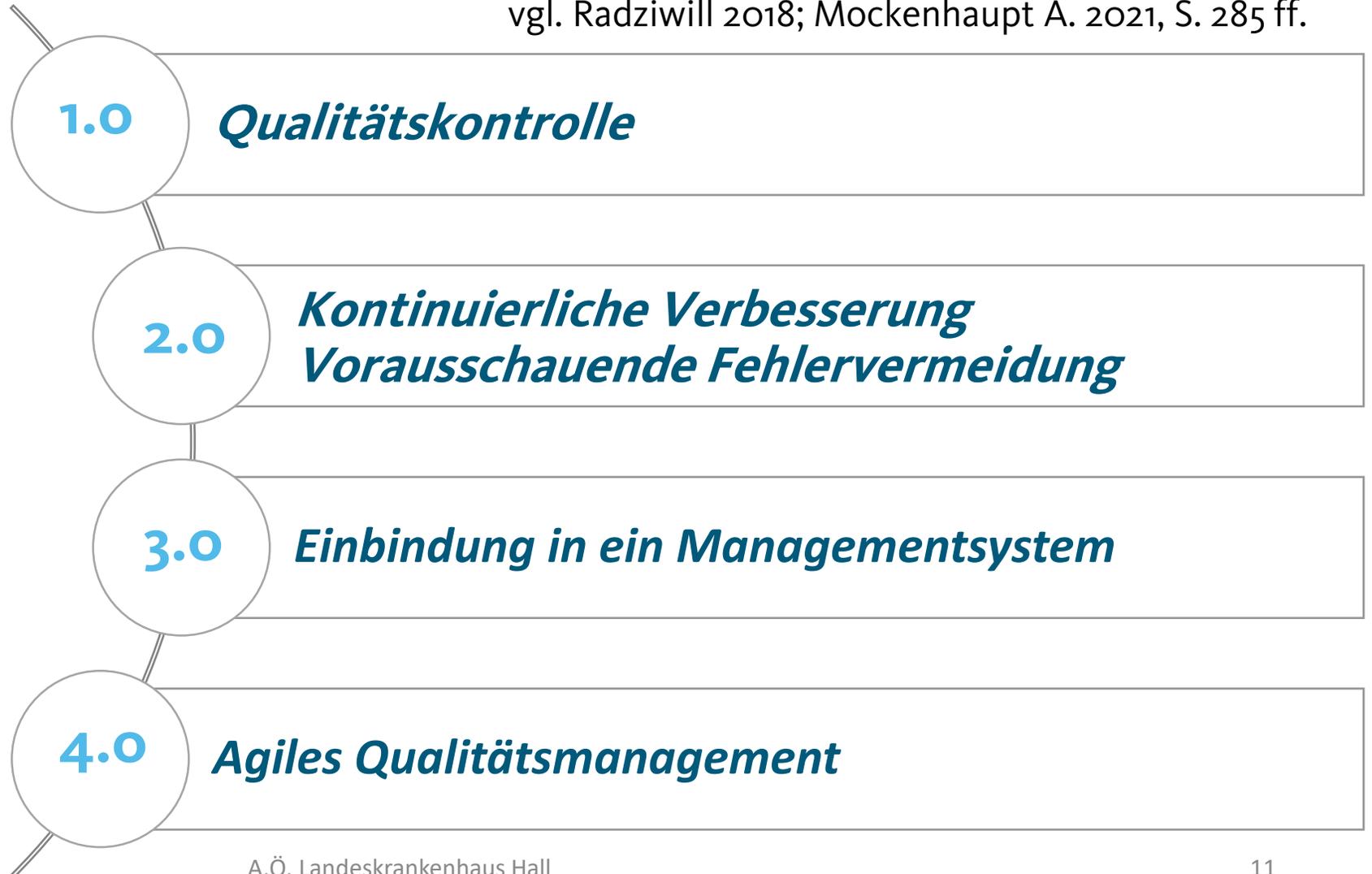
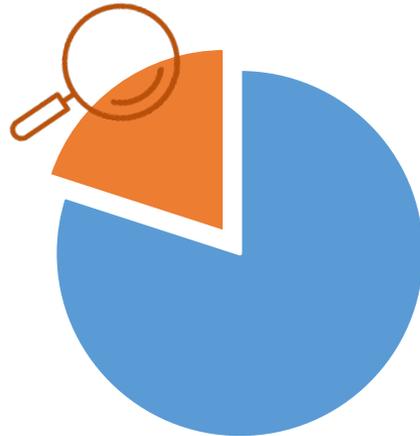
Praxisbeispiel 4

Praxisbeispiel 5



Ausblick: Qualität 4.0

vgl. Radziwill 2018; Mockenhaupt A. 2021, S. 285 ff.



Literaturverzeichnis

- Helmold M.; Laub T.; Flashar B.; Fritz J.; Dathe T. (2023): Qualität neu denken. Innovative, virtuelle und agile Ansätze entlang der Wertschöpfungskette
- Mockenhaupt, A. (2021). Qualitätsmanagement 4.0. In: Digitalisierung und Künstliche Intelligenz in der Produktion. Springer Vieweg, Wiesbaden
- Radziwill, N. (2018). Quality 4.0: Let's Get Digital – The many ways the fourth industrial revolution is reshaping the way we think about quality.
https://www.researchgate.net/publication/328380917_Quality_4o_Let%27s_Get_Digital_-_The_many_ways_the_fourth_industrial_revolution_is_reshaping_the_way_we_think_about_quality

Abbildungen

- <https://www.flaticon.com/>